

Отчет

об оценке хода работ по реализации пункта 2 плана мероприятий федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в части медицинских организациях, участвующих в создании и тиражировании Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь в медицинских организациях Ленинградской области.

Работа проведена: 15.04.2019-18.04.2019.

Состав группы: врач-методист отдела регионального развития детских поликлиник ЦПМСП Крошка Д.В., менеджер отдела регионального развития детских поликлиник ЦПМСП Лысиков И.В.

Цели поездки:

1. Оценка работы регионального проектного офиса (регионального центра) по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в Ленинградской области.
2. Оценка эффективности работ по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации (далее – МО), оказывающей первичную медико-санитарную помощь», в медицинских организациях Ленинградской области.

Представители субъекта:

- Председатель Комитета по здравоохранению Ленинградской области - Вылегжанин Сергей Валентинович;
- Заместитель председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области - Рязанов Павел Николаевич;
- Начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению - Ровкина Екатерина Игоревна;
- Главный специалист- главный терапевт Ленинградской области - Сенько Светлана Анатольевна;
- Руководитель РЦ ПМСП ЛО - Глазкова Татьяна Васильевна;
- Главный врач ГБУЗ ЛО "Токсовская МБ" - Федотов Виктор Алексеевич;
- И.о. главного врача ГБУЗ ЛО "Лужская МБ" - Чистякова Наталья Владимировна;
- Главный врач ГБУЗ ЛО "Гатчинская КМБ" - Харитоненко Константин Александрович;
- Главный врач ГБУЗ ЛО "Тихвинская МБ" - Горшков Александр Александрович;
- Главный врач ГБУЗ ЛО "Всеволожская КМБ" - Шипачов Константин Викторович;
- Сотрудники ГБУЗ ЛО "Токсовская МБ";
- Сотрудники ГБУЗ ЛО "Лужская МБ";
- Сотрудники ГБУЗ ЛО "Гатчинская КМБ";
- Сотрудники ГБУЗ ЛО "Тихвинская МБ";
- Сотрудники ГБУЗ ЛО "Всеволожская КМБ";
- Сотрудники РЦ ПМСП.

Результаты поездки.

1. *Результаты оценки работы регионального проектного офиса (регионального центра) по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в Ленинградской области.*

Региональный центр первичной медико-санитарной помощи (далее – РЦ ПМСП) организован на основании распоряжения от 18.01.2018 г. №10-0 Комитета по здравоохранению Ленинградской области. РЦ ПМСП организован на функциональной основе на базе ГКУЗ ЛО «МИАЦ». РЦ ПМСП базируется в здании комитета по здравоохранению Ленинградской области. РЦ ПМСП предоставлено отдельное помещение с 6 рабочими местами, оснащенными компьютерами и орг. техникой, а также доступ к конференц-залу для проведения совещаний и обучения. В штат РЦ

ПМСП входят: руководитель центра – врач-методист (1 штатная единица), врач-методист (2 штатные единицы), медицинский-статистик (1 штатная единица). Для врачей-методистов и медицинского-статистика работа в центре является основной, руководитель центра – врач-методист является совмещителем на 0,5 ставки. Руководитель находится в непосредственном подчинении заместителю руководителя Комитета по здравоохранению Ленинградской области Рязанову П. Н. 100% сотрудников имеют медицинское образование, руководитель – высшее (высшее сестринское образование) и опыт работы в руководящей должности свыше одного года.

Сотрудники РЦ ПМСП осуществляют выезды в МО с методической поддержкой и контролем над реализацией проекта. Однако они не проходили обучение по программам повышения квалификации по применению технологии и инструментов бережливого производства в сфере охраны здоровья граждан, и не имеют опыта практической реализации проектов по внедрению улучшений. Кроме того, работники РЦ проводят на площадках поликлиник менее 50% рабочего времени и не ведут персональные проекты, кратность выездов – в среднем раз в неделю, с охватом 1-2 объекта.

Кроме того, на РЦ возложены следующие задачи: проведение мониторинга электронной записи на прием к специалистам и работы call-центров, оценка эффективности работы сайтов МО, анализ и работа с обращениями граждан по первичной медико-санитарной помощи. Работа в рамках обозначенных задач требует до 50% рабочего времени сотрудников РЦ.

2. *Результаты оценки эффективности работ по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», в медицинских организациях Ленинградской области.*

В рамках работы, проведено посещение десяти МО (из 31 участвующих в 2019 году):

- ГБУЗ ЛО Токсовская МБ;
- ГБУЗ ЛО Токсовская МБ (Новое Девяткино);
- ГБУЗ ЛО Лужская МБ взрослая поликлиника;
- ГБУЗ ЛО Лужская МБ детская поликлиника;
- ГБУЗ ЛО Гатчинская КМБ взрослая поликлиника;
- ГБУЗ ЛО Гатчинская КМБ детская поликлиника;
- ГБУЗ ЛО Тихвинская МБ взрослая поликлиника;
- ГБУЗ ЛО Тихвинская МБ детская поликлиника;
- ГБУЗ ЛО Всеволожская КМБ взрослая поликлиника;
- ГБУЗ ЛО Всеволожская КМБ детская поликлиника.

Во время визитов в МО (за исключением ГБУЗ ЛО Токсовская МБ) установлена реализация проектов и улучшений «первого этапа» (в рамках Приоритетного проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь"), включающих создание открытой регистратуры, выделение картоохранилища, создание call-центра. Для работы регистратуры и call-центра разработаны речевые модули, стандартизирующие документы, определяющие выполнение основных функций персонала. Помимо этого, проведена оптимизация работы процедурных кабинетов. В ГБУЗ ЛО Тихвинская МБ (детская и взрослая поликлиники), ГБУЗ ЛО Всеволожская КМБ (детская и взрослая поликлиники) разработаны стандартизирующие документы – СОП. Однако СОП созданы не в рамках проектов по внедрению улучшений, а в рамках работ, выполняемых в рамках предложений (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. Кроме того, реализованы проекты по внедрению улучшений в проведение диспансеризации, вакцинопрофилактики, профилактического осмотра детей инвалидов, в детских поликлиниках ГБУЗ ЛО Тихвинская МБ, ГБУЗ ЛО Всеволожская КМБ, ГБУЗ ЛО Лужская МБ разведены потоки здоровых и больных пациентов.

В рамках реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в поликлиниках открыты от одного до трех проектов по внедрению улучшений. Перечень проектов приведен в таблице №1.

| № | Медицинская организация | Проекты |
|-----|--|--|
| 1. | ГБУЗ ЛО Токсовская МБ | <ol style="list-style-type: none"> 1. Разделение потоков пациентов травматологического профиля на экстренных и плановых. 2. Усовершенствование работы травматологического блока с улучшением качества обслуживания пациентов и внедрением школы здоровья по профилактике заболеваний суставов и позвоночника. |
| 2. | ГБУЗ ЛО Токсовская МБ (Новое Девяткино) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Оптимизация работы уборщиков помещений. |
| 3. | ГБУЗ ЛО Лужская МБ взрослая поликлиника | <ol style="list-style-type: none"> 1. Сокращение времени документооборота приема узкого специалиста |
| 4. | ГБУЗ ЛО Лужская МБ детская поликлиника | <ol style="list-style-type: none"> 1. Совершенствование процесса профилактического осмотра детей до года. |
| 5. | ГБУЗ ЛО Гатчинская КМБ взрослая поликлиника | <ol style="list-style-type: none"> 1. Оптимизация процесса диспансерного наблюдения за хроническими больными 2. Совершенствование электронного документооборота медицинской документации в Гатчинской поликлинике (форма 025/У «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях») 3. Организация работы склада лекарственных препаратов и медицинских изделий |
| 6. | ГБУЗ ЛО Гатчинская КМБ детская поликлиника | <ol style="list-style-type: none"> 1. Совершенствование электронного документооборота медицинской документации в Детской поликлинике ГБУЗ ЛО «Гатчинская КМБ» (форма 025/У «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях») 2. Организация работы склада лекарственных препаратов и медицинских изделий 3. Организация доступной среды для маломобильных групп населения |
| 7. | ГБУЗ ЛО Тихвинская МБ взрослая поликлиника | <ol style="list-style-type: none"> 1. Оптимизация работы с электронным документооборотом в городской поликлинике. 2. Оптимизация процесса проведения первого этапа диспансеризации взрослого населения в городской поликлинике. |
| 8. | ГБУЗ ЛО Тихвинская МБ детская поликлиника | <ol style="list-style-type: none"> 1. Оптимизация процесса проведения диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, пребывающих в стационарных учреждениях. 2. Оптимизация работы с электронным документооборотом. |
| 9. | ГБУЗ ЛО Всеволожская КМБ взрослая поликлиника | <ol style="list-style-type: none"> 1. Оптимизация движения автотранспорта, закрепленного за АПП. 2. Оптимизация врачебного и сестринского документооборота в АПП. 3. Оптимизация работы уборщиков помещений (кроме служебных). |
| 10. | ГБУЗ ЛО Всеволожская КМБ детская поликлиника | <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация работы кабинета катанеза за пациентами, входящими в группу риска (рожденные с экстремально |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>низкой и очень низкой массой тела, а также дети рожденные по Шкале Апгар 0-1 балл).</p> <p>2. Организация неотложной помощи на дому участковыми педиатрами.</p> <p>3. Оптимизация работы участковой службы» ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ».</p> |
|--|--|--|

Однако анализ представленных паспортов проектов и документов, отражающих их реализацию, совещания с рабочими группами позволили установить следующее:

- в реализацию проектов по внедрению улучшений в ГБУЗ ЛО Токсовская МБ, ГБУЗ ЛО Токсовская МБ (Новое Девяткино), ГБУЗ ЛО Лужская МБ взрослая поликлиника фактически вовлечено недостаточное количество сотрудников МО;
- последовательность этапов реализации проектов, методика использования инструментов бережливого производства не в полном объеме соответствует описанным в методических рекомендациях «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»;
- целеполагание в проектах не соответствует критериям, предложенным в проекте методических рекомендаций «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»;
- лидеры и члены рабочих групп (за исключением ГБУЗ ЛО "ТИХВИНСКАЯ МБ") не проходили обучение по программам повышения квалификации по применению технологии и инструментов бережливого производства в сфере охраны здоровья граждан. Повышение квалификации проведено только для главных врачей ГБУЗ ЛО "ГАТЧИНСКАЯ КМБ", ГБУЗ ЛО "ТОКСОВСКАЯ МБ", ГБУЗ ЛО "ЛУЖСКАЯ МБ".

В связи с установленными отклонениями, во всех обозначенных поликлиниках для членов рабочих групп, администрации и сотрудников проведено разъяснение по методике реализации проектов в соответствии с методическими рекомендациями «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», по целеполаганию с использованием проекта методических рекомендаций «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». На примерах реализуемых в поликлиниках проектов разобрана методика работы и постановка целей, связанных с достижением критериев новой модели МО, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

Информация об отклонениях в реализации пункта 2 плана мероприятий федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» и рекомендации по их устранению доложены в рамках совещания с представителями Комитета по здравоохранению Ленинградской области.

Вывод

1. Работа РЦ ПМСП производится не в полном соответствии с методическими рекомендациями «Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП)».
2. Методика реализации проектов в МО не в полном объеме соответствует описанной в методических рекомендациях «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».
3. Количество проектов по внедрению улучшений в МО не соответствует рекомендуемому в методических рекомендациях «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

Рекомендовано

Перечень рекомендаций по дальнейшей реализации проектных работ представлен в табл. №2.
Таблица №2

| № | Рекомендовано | Срок исполнения |
|----|---|-----------------|
| 1. | <p>Комитету по здравоохранению Ленинградской области привести работу РЦ ПМСП в соответствие методическим рекомендациям «Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП)»:</p> <p>А. привлечь сотрудников РЦ ПМСП к реализации проектов по внедрению улучшений в МО в соответствии с критериями новой модели и методическими рекомендациями «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (проект);</p> <p>В. увеличить объем работ, выполняемых сотрудниками РЦ в МО не менее чем до указанного в методических рекомендациях «Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП)» (50% рабочего времени);</p> <p>С. рассмотреть возможность введения в РЦ новых штатных единиц с возложением на них дополнительных функций, не связанных с реализацией проектов на площадках МО.</p> | До 27.05.2019 |
| 2. | <p>Комитету по здравоохранению Ленинградской области рассмотреть возможность организации обучения сотрудников РЦ ПМСП и МО, участвующих в составе рабочих групп в реализации проектов в рамках федерального проекта, по программе повышения квалификации по применению технологии и инструментов бережливого производства в сфере охраны здоровья граждан.</p> | До 20.05.2019 |
| 3. | <p>РЦ ПМСП осуществлять контроль в МО реализации проектов в соответствие с методическими рекомендациями «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» и проектом методических рекомендаций «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»</p> | До 20.05.2019 |
| 4. | <p>РЦ ПМСП осуществлять контроль реализации в МО не менее 5 проектов, направленных на достижение критериев новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»</p> | До 27.05.2019 |

Врач-методист отдела регионального развития детских поликлиник ЦПМСП ФГБУ НМИЦ ПМ Минздрава России

Крошка Д.В.

Менеджер отдела регионального развития детских поликлиник ЦПМСП ФГБУ НМИЦ ПМ Минздрава России

Лысиков И.В.

Руководитель ЦПМСП ФГБУ НМИЦ ПМ Минздрава России

Ходырева И.Н.

